

## Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset 2022

Asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin Punkalaitumen varhaiskasvatuksessa keväällä 2022. Kysely oli huoltajille avoinna 10.5.-22.5.2022. Huoltajia muistutettiin pari kertaa kyselyyn vastaamisesta.

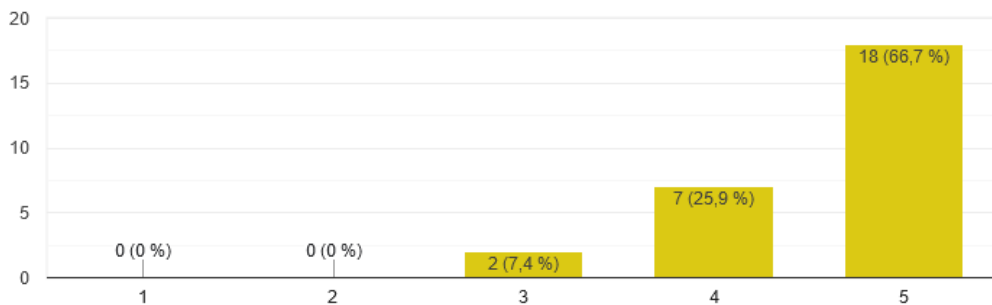
Asiakastyytyväisyyskyselyyn tuli yhteensä 27 vastausta. Päiväkotiin liittyen vastauksia tuli 22 ja perhepäivähoitoon 5. Päiväkodissa lapsia oli tällä hetkellä kirjoilla kaiken kaikkiaan 64 eli kyselyyn vastasi 36 %. Perhepäivähoitoa käyttää 13 perhettä, joten vastausprosentti oli 38 %. Päiväkodilla vastauksia pyydettiin lapsikohtaisesti, sillä perheen lasten hoitopaikat ovat usein eri ryhmissä ja halusimme saada palautetta ryhmäkohtaisesti.

Lomakepohjassa näkyy kaikki vastaukset, mitä kyselyyn on annettu. Viereen on eritelty päiväkodin ja perhepäivähoitajien vastausten keskiarvot.

### Ensimmäisessä osiossa tiedusteltiin yleistä tyytyväisyyttä varhaiskasvatuspalveluista.

Miten varhaiskasvatuspaikan hakeminen ja saaminen sujui? Vastausvaihtoehdot 1. Huonosti, 2. Tyydyttävästi, 3. Kohtalaisesti, 4. Hyvin, 5. Erinomaisesti

27 vastausta

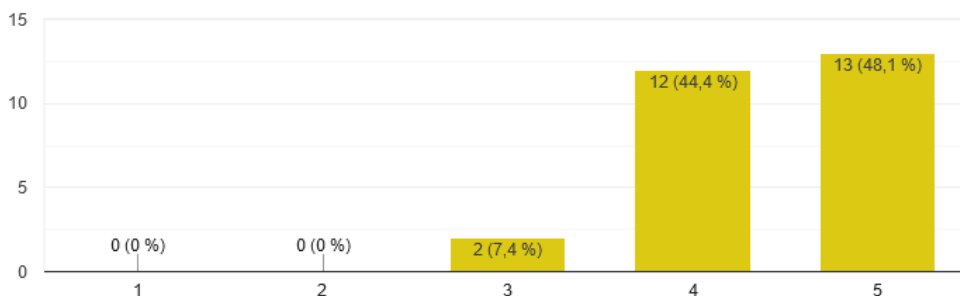


Päiväkoti	PPH
4,6	4,6

Miten hoidon aloitus sujui ja saitteko riittävästi tarvitsemaanne tietoa?

Vastausvaihtoehdot 1. Huonosti, 2. Tyydyttävästi, 3. Kohtalaisesti, 4. Hyvin, 5. Erinomaisesti

27 vastausta

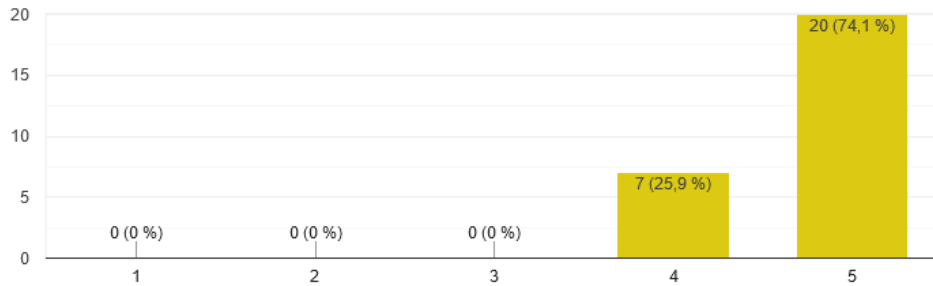


Päiväkoti	PPH
4,8	4,4

Miten varhaiskasvatuksen aukioloajat palvelevat perheenne tarpeita?

Vastausvaihtoehdot 1. Huonosti, 2. Tyydyttävästi, 3. Kohtalaisesti, 4. Hyvin, 5. Erinomaisesti

27 vastausta

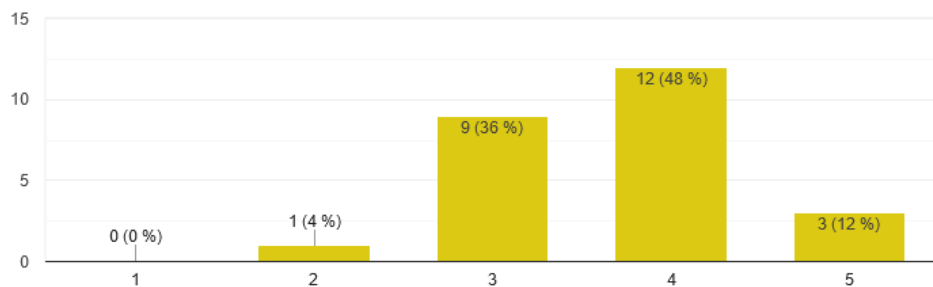


Päiväkoti	PPH
4,8	4,6

Onko kunnan Varhaiskasvatuksen nettisivuilla mielestänne riittävästi tietoa?

Vastausvaihtoehdot 1. Huonosti, 2. Tyydyttävästi, 3. Kohtalaisesti, 4. Hyvin, 5. Erinomaisesti

25 vastausta



Päiväkoti	PPH
3,8	3,2

Osion lopussa pystyi antamaan palautetta varhaiskasvatuspaikan hakuun ja varhaiskasvatuksen aloitukseen liittyen. Siihen tuli muutama avoin vastaus.

*"Kaikki sujui hienosti."*

*"Toivoisin tasapuolisuutta perhepäivähoitajien tasausvapaiden määrään. Voisiko miettiä sijoitettavien hoitolasten hoitoaikoja."*

*"Ainoa miinus oli se että joka kevät piti hakea paikkaa uudelleen. Oletus kuitenkin mielestäni pitäisi olla, että jos varhaiskasvatuspaikkaa hakee työstä johtuvista syistä, niin paikan tarve pysyy, kunnes työpaikka irtisanoo työsopimuksen tai lapsi siirtyy koulutielle."*

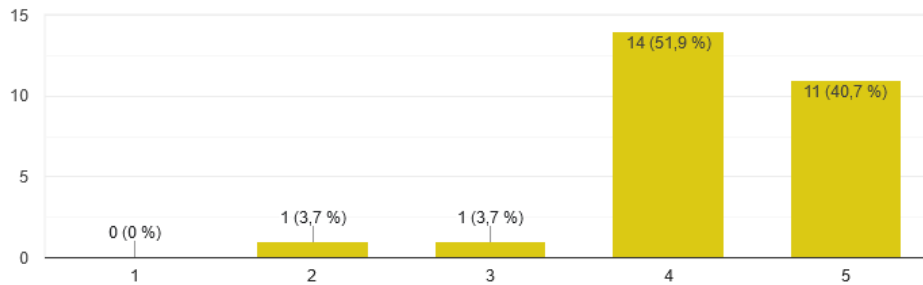
*"Olisi kiva jos päiväkodissa olisi käytössä vihkot missä lapsen päivästä olisi tietoa, huolimatta siitä kuka luovuttaa lapsen päivän päätteeksi. Perheellä on todella huonosti tietoa päivän kulusta. Toivoisin rutkasti enemmän vuorovaikutusta vanhempien ja päiväkodin välillä."*

## Toisessa osiossa käsiteltiin kasvatusympäristöä.

Miten lapsenne käsityksenne mukaan viihtyy varhaiskasvatuksessa?

Vastausvaihtoehdot 1. Huonosti, 2. Tyydyttävästi, 3. Kohtalaisesti, 4. Hyvin, 5. Erinomaisesti

27 vastausta

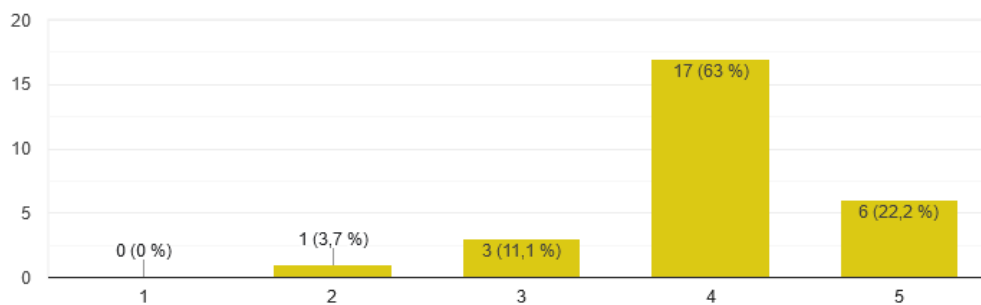


Päiväkoti	PPH
4,2	4,6

Millainen on mielestänne varhaiskasvatuspaikan ilmapiiri? Vastausvaihtoehdot 1.

Huono, 2. Tyydyttävä, 3. Kohtalainen, 4. Hyvä, 5. Erinomainen

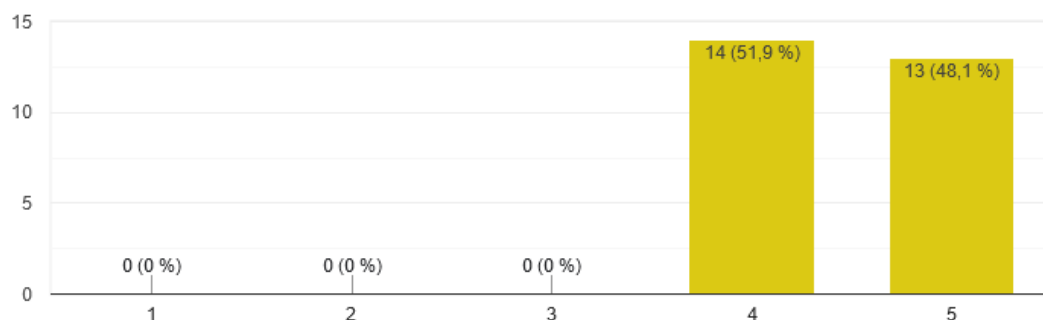
27 vastausta



Päiväkoti	PPH
4,0	4,4

Millaiseksi koette varhaiskasvatuksen fyysisen ympäristön (leikkitilat, viihtyvyys, siisteys ja turvallisuus)? Vastausvaihtoehdot 1. Huono, 2. Tyydyttävä, 3. Kohtalainen, 4. Hyvä, 5. Erinomainen

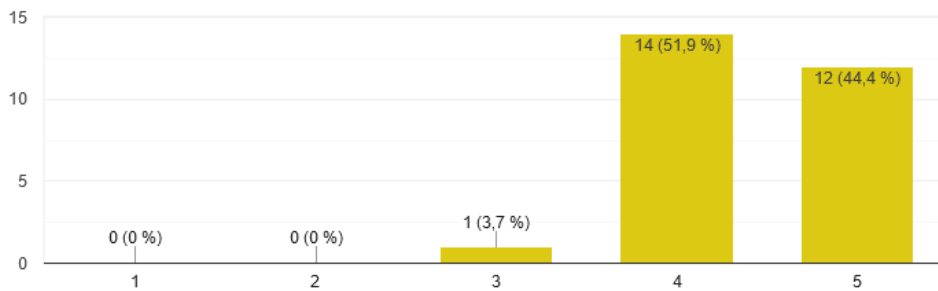
27 vastausta



Päiväkoti	PPH
4,5	4,4

Millainen on varhaiskasvatuksen piha-alue ja ulkoiluvälineet? Vastausvaihtoehdot 1. Huono, 2. Tyydyttävä, 3. Kohtalainen, 4. Hyvä, 5. Erinomainen

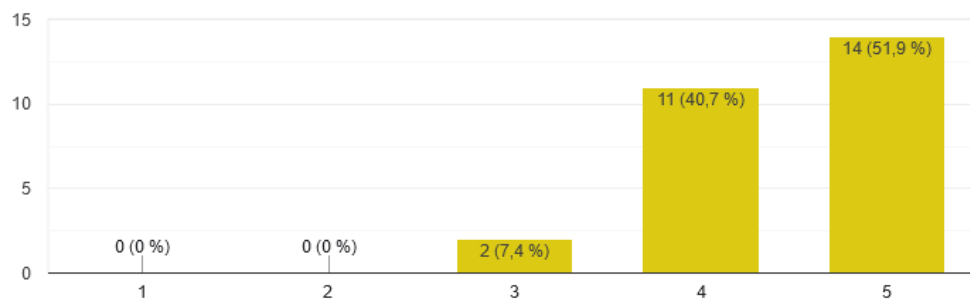
27 vastausta



Päiväkoti	PPH
4,4	4,4

Huolehditaanko lapsenne perustarpeista (ruokailu, lepo, hygienia, pukeutuminen)? Vastausvaihtoehdot 1. Huonosti, 2. Tyydyttävästi, 3. Kohtalaisesti, 4. Hyvin, 5. Erinomaisesti

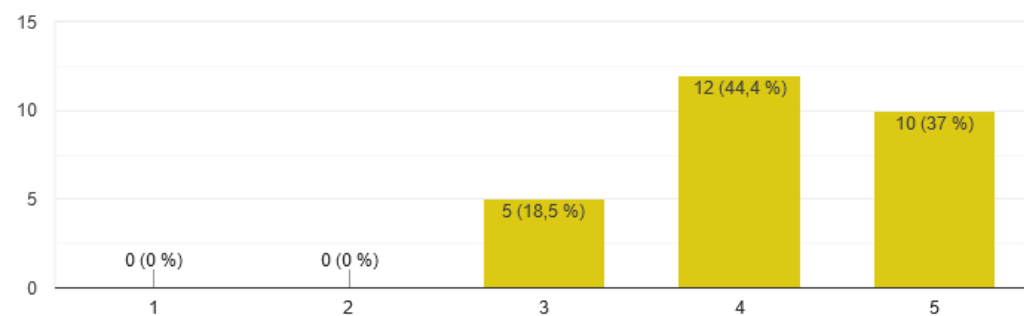
27 vastausta



Päiväkoti	PPH
4,4	4,8

Varhaiskasvatussuunnitelman laatiminen tukee lapsenne kehitystä, kasvua ja oppimista. Vastausvaihtoehdot 1. Huonosti, 2. Tyydyttävästi, 3. Kohtalaisesti, 4. Hyvin, 5. Erinomaisesti

27 vastausta

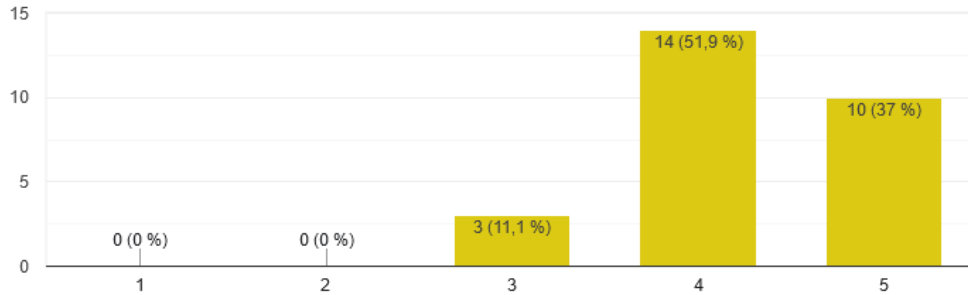


Päiväkoti	PPH
4,2	4,2

Varhaiskasvatuksen toiminnassa huomioidaan lapsenne varhaiskasvatussuunnitelmassa sovitut tavoitteet? Vastausvaihtoehdot 1. Huonosti, 2. Tyydyttävästi, 3. Kohtalaisesti, 4. Hyvin, 5. Erinomaisesti

Päiväkoti	PPH
4,3	4,2

27 vastausta



Osion lopussa pystyi antamaan palautetta oppimisympäristöön liittyen. Siihen tuli pari avointa vastausta.

*"Päiväkodin piha on varmasti paahdavan kuuma kesällä, sitä vain mietin että varjopaikkoja sinne lisää kesää varten... Mutta varmasti hankala järjestää, kun eivät ne puutkaan hetkessä kasva.."*

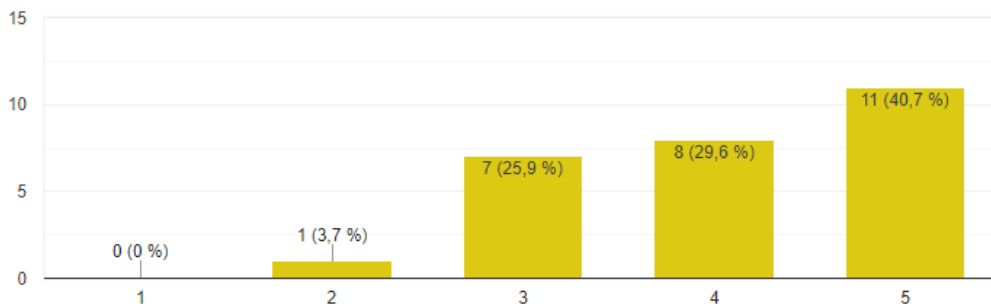
*"Lapsen voi jättää turvallisiin mielin hoitoon. "*

### Kolmantena osiona oli yhteistyö vanhempien ja työntekijöiden välillä.

Vahempien ja henkilökunnan välisiin keskusteluihin on riittävästi mahdollisuuksia. Vastausvaihtoehdot 1. Huonosti, 2. Tyydyttävästi, 3. Kohtalaisesti, 4. Hyvin, 5. Erinomaisesti

Päiväkoti	PPH
4,0	4,8

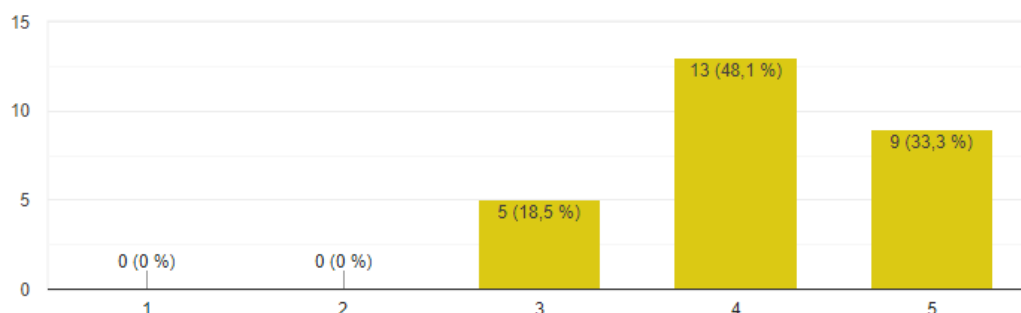
27 vastausta



Yhteistyö henkilökunnan ja teidän välillä toimii: Vastausvaihtoehdot 1. Huonosti, 2. Tyydyttävästi, 3. Kohtalaisesti, 4. Hyvin, 5. Erinomaisesti

Päiväkoti	PPH
4,0	4,6

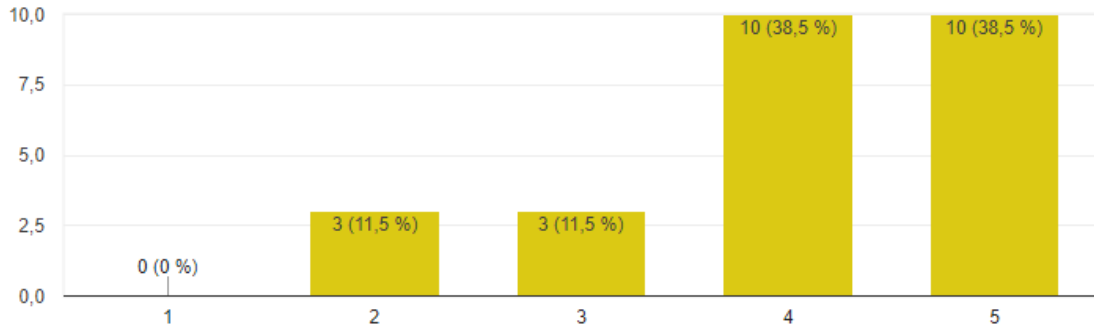
27 vastausta



Voitte käsitellä henkilökunnan kanssa myös vaikeampia asioita avoimesti ja helposti.  
Vastausvaihtoehdot 1. Huonosti, 2. Tyydyttävästi, 3. Kohtalaisesti, 4. Hyvin, 5. Erinomaisesti

Päiväkoti	PPH
4,0	4,4

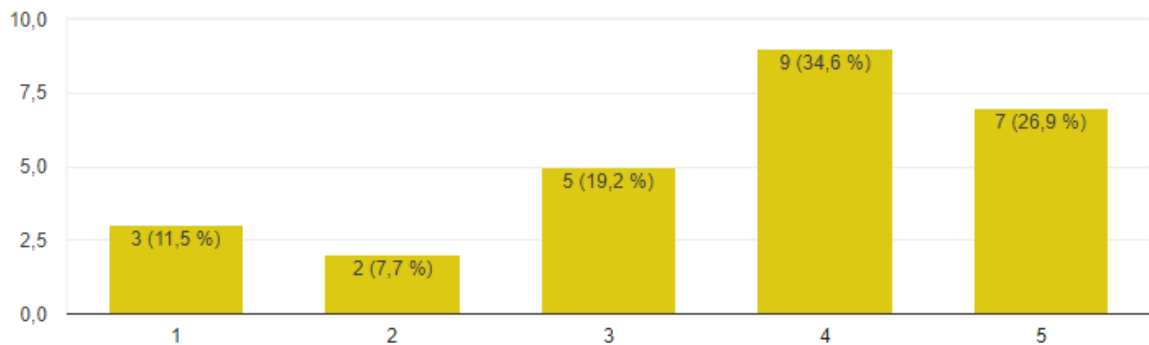
26 vastausta



Saatte riittävästi tietoa lapsenne päivän kulusta ja tapahtumista. Vastausvaihtoehdot 1. Huonosti, 2. Tyydyttävästi, 3. Kohtalaisesti, 4. Hyvin, 5. Erinomaisesti

Päiväkoti	PPH
3,3	4,6

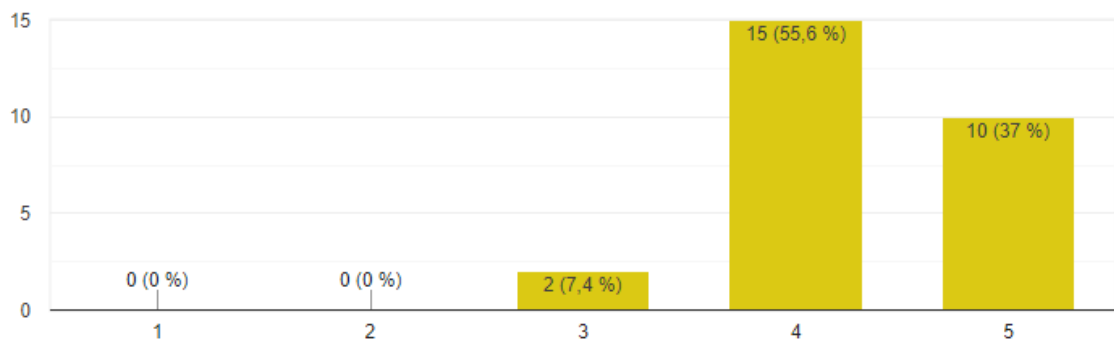
26 vastausta



Henkilökunta on ammattitaitoista ja asiantuntevaa. Vastausvaihtoehdot 1. Huonosti, 2. Tyydyttävästi, 3. Kohtalaisesti, 4. Hyvin, 5. Erinomaisesti

Päiväkoti	PPH
4,3	4,4

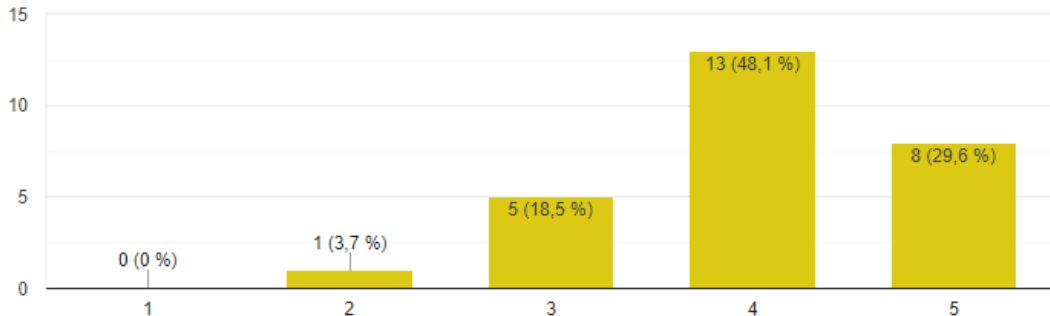
27 vastausta



Saatte vaikuttaa riittävästi lapsenne varhaiskasvatukseen ja sen sisältöihin.  
Vastausvaihtoehdot 1. Huonosti, 2. Tyydyttävästi, 3. Kohtalaisesti, 4. Hyvin, 5.  
Erinomaisesti

Päiväkoti	PPH
4,0	4,0

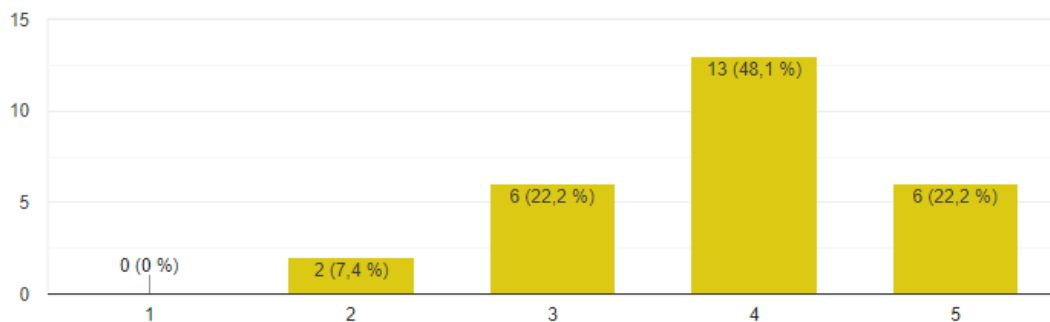
27 vastausta



Olette tyytyväisiä tiedonkulkuun (niin päivittäiset asiat kuin yleinen tiedotus).  
Vastausvaihtoehdot 1. Huonosti, 2. Tyydyttävästi, 3. Kohtalaisesti, 4. Hyvin, 5.  
Erinomaisesti

Päiväkoti	PPH
3,7	4,4

27 vastausta



Lopuksi sai antaa vielä vapaata palautetta yhteistyöstä henkilökunnan kanssa. Siihen tuli muutamia vastauksia.

*"Tietoa tulee monelta eri taholta, joskus ristiriitaista."*

*"Perhepäivähoitajan kanssa yhteistyö on helppoa."*

*"Tiedonkulku ei aina toimi. Esim. joskus tiedote ollut vain Daisysissa ja jäänyt huomaamatta."*

*"Yhteistyö on ollut erittäin sujuvaa."*

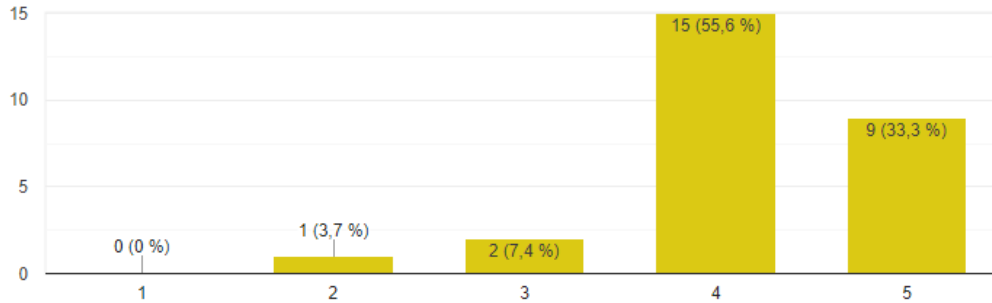
*"Olisi mukava, että lapsella olisi ne vaatteet hakiessa, kun tullessa. Välillä tuntuu, että halutaan lapsi kipeäksi kun puetaan liian kevyesti ulos."*

*"Olisi kiva kuulla joka päivä, että miten lapsen päivä on mennyt ja mitä on tehty jne"*

### Neljäntenä osiona oli varhaiskasvatuksen päivittäinen toiminta.

Lapsemme menee ja jää mielellään varhaiskasvatukseen. Vastausvaihtoehdot 1. Huonosti, 2. Tyydyttävästi, 3. Kohtalaisesti, 4. Hyvin, 5. Erinomaisesti

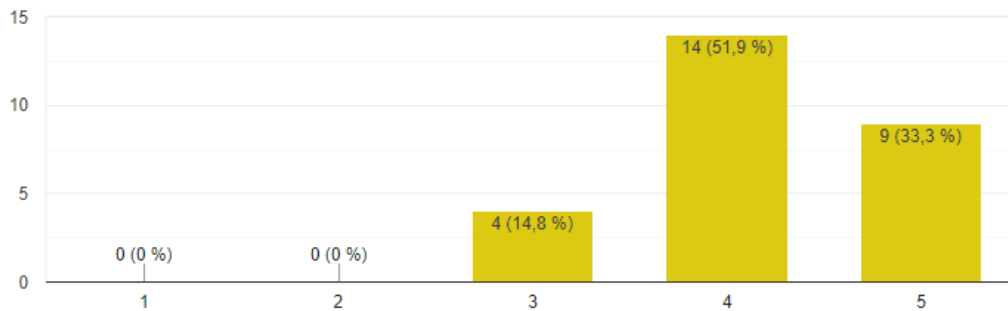
27 vastausta



Päiväkoti	PPH
4,1	4,6

Lapsemme kiinnostuksen kohteet ja hänelle merkitykselliset asiat otetaan huomioon päivien toiminnoissa. Vastausvaihtoehdot 1. Huonosti, 2. Tyydyttävästi, 3. Kohtalaisesti, 4. Hyvin, 5. Erinomaisesti

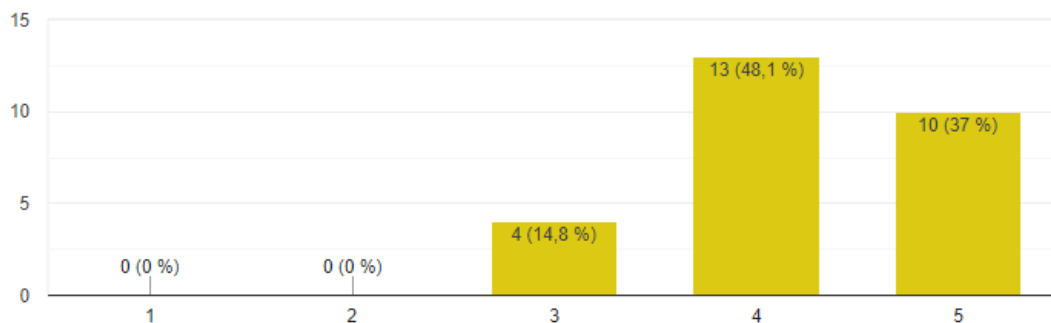
27 vastausta



Päiväkoti	PPH
4,1	4,4

Lapsemme tuen tarpeet tunnistetaan ja niihin vastataan päivittäisessä toiminnassa. Vastausvaihtoehdot 1. Huonosti, 2. Tyydyttävästi, 3. Kohtalaisesti, 4. Hyvin, 5. Erinomaisesti

27 vastausta



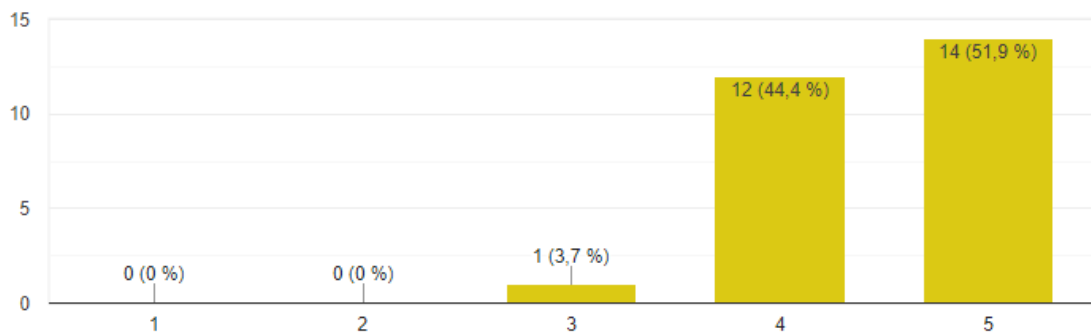
Päiväkoti	PPH
4,2	4,4



Lapsemme saa leikkiä riittävästi varhaiskasvatuksessa. Vastausvaihtoehdot 1. Huonosti, 2. Tyydyttävästi, 3. Kohtalaisesti, 4. Hyvin, 5. Erinomaisesti

27 vastausta

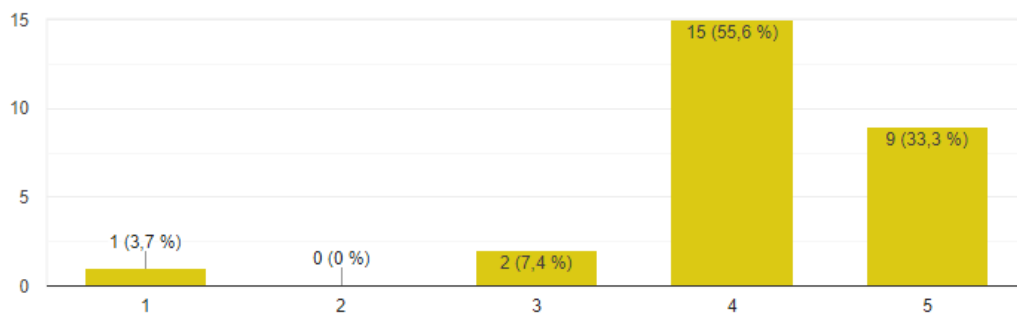
Päiväkoti	PPH
4,4	4,8



Lapsemme kertoo varhaiskasvatuksen asioista myönteisesti. Vastausvaihtoehdot 1. Huonosti, 2. Tyydyttävästi, 3. Kohtalaisesti, 4. Hyvin, 5. Erinomaisesti

27 vastausta

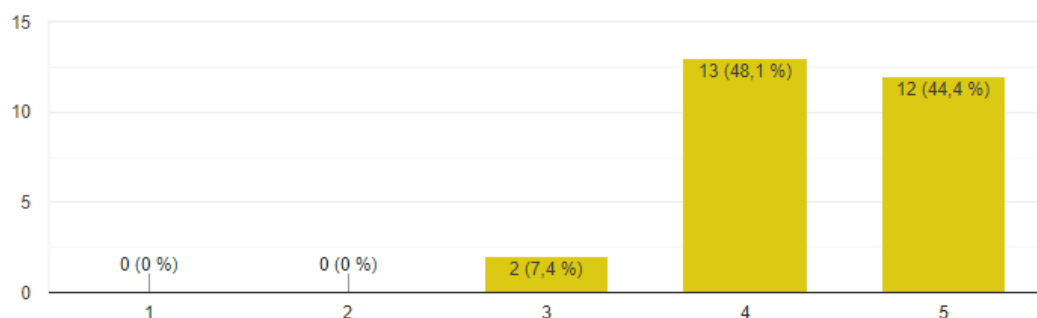
Päiväkoti	PPH
4,1	4,4



Olemme tyytyväisiä lapsemme saamaan varhaiskasvatukseen. Vastausvaihtoehdot 1. Huonosti, 2. Tyydyttävästi, 3. Kohtalaisesti, 4. Hyvin, 5. Erinomaisesti

27 vastausta

Päiväkoti	PPH
4,3	4,6



Lopuksi sai antaa vielä vapaata palautetta varhaiskasvatuksen päivittäisistä toiminnoista.

*"Sen verran mukavaa on perhepäivähoidossa, että sieltä eivät ikinä halua lähteä kotiin."*

*”Hienosti huomioidaan leikki, ulkoilu ja lepo.”*

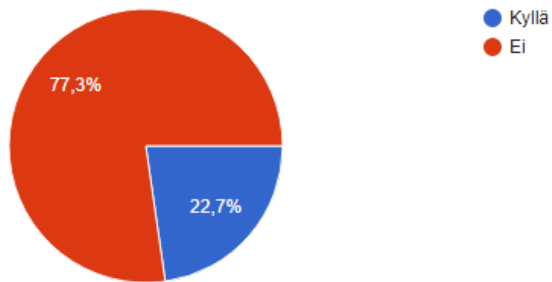
*”Mielellään lapset menevät hoitoon. Kokevat hoitotädin turvallisena aikuisena.”*

## Viidennessä osiossa tarkasteltiin varahoitopalvelua.

Varahoitoa järjestetään päiväkodissa perhepäivähoidossa oleville lapsille perhepäivähoitajan ollessa estynyt tekemään työtään (lomat, muut vapaat).

Lapsemme on käyttänyt varahoitoa päiväkodissa.

22 vastausta



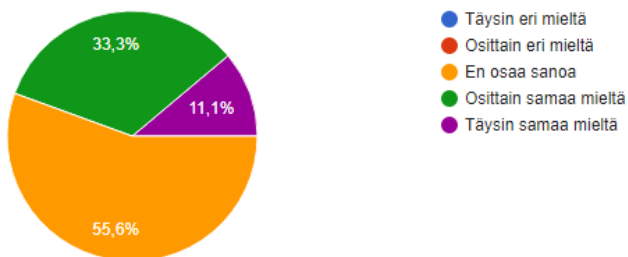
Olemme olleet tyytyväisiä lapsemme varahoitopalveluun

9 vastausta



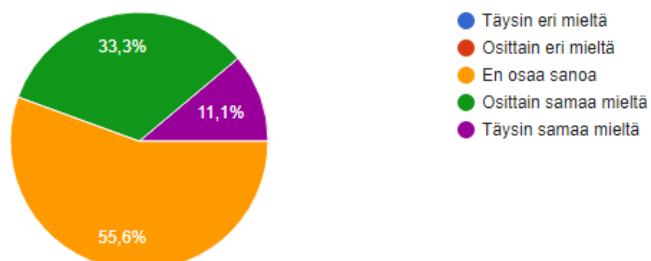
Olette tunteneet olonne tervetulleeksi varahoitoon tullessanne.

9 vastausta



Tiedonkulku varahoitoon liittyen on ollut riittävää

9 vastausta



Avointa palautetta varahoitoon liittyen tuli vain yksi vastaus.

*"Homma toimii hienosti!"*

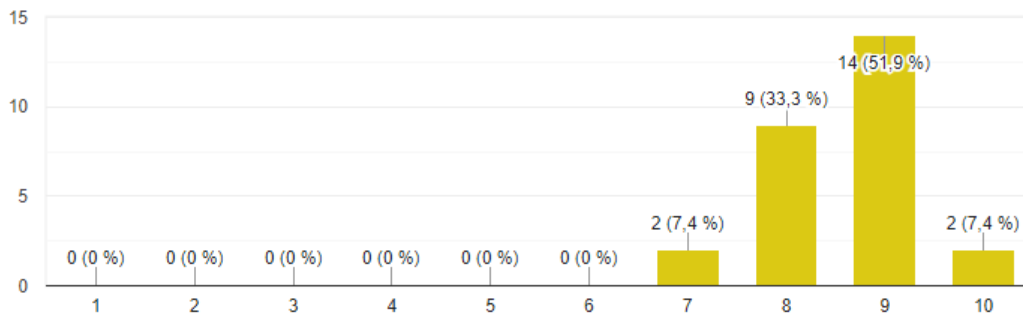
Varahoittoa oli käyttänyt yhteensä viisi vastaajaa. Kysyttäessä tyytyväisyyttä varahoitopalveluihin liittyen oli vastaajista 5 oli osittain samaa mieltä ja 4 ei osannut sanoa. Kyselyssä vastauksia varahoitoon liittyen annettiin enemmän, mitä palvelua oli käytetty. Perheistä, jotka ilmoittivat lapsensa hoitopaikan olevan perhepäivähoidossa, oli neljä vastannut käyttäneensä varahoittoa päiväkodissa. Avoimiin vastauksiin ei annettu mitään kehitettävää palautetta varahoitoon liittyen. Vastauksia tulkittaessa voisi olla syytä kiinnittää huomiota jatkossa enemmän tiedonkulkuun ja kokemukseen tervetulleeksi tulemisesta.

### Lopuksi kyselyssä sai kertoa vielä yleisen tyytyväisyytensä varhaiskasvatukseen kokonaisuudessaan.

Saatte vielä kertoa yleisen tyytyväisyyttenne varhaiskasvatukseen kokonaisuudessaan. Vastausvaihtoehdot 1. En lainkaan tyytyväinen - 10 Täydet 10 pistettä.

27 vastausta

Päiväkoti	PPH
8,5	8,8



Lisäksi sai antaa vielä vapaata palautetta varhaiskasvatuksesta. Otteita palautteista:

*"Ihanaa kun olette olemassa!"*

*"Koko varhaiskasvatuksen yhteiset joulu- ja kevättapahtumat olisivat kivoja. Lisäksi vanhempaintoimikunnan kautta kerätyillä varoilla toimintaa tai kevätretkiä lapsille."*

*"Hoitajien väliset erimielisyydet ovat näkyneet välillä liiankin selkeästi meille asiakkaille."*

*"Kiitos usean vuoden hyvin sujuneesta yhteistyöstä."*

*"En halua antaa palautetta varhaiskasvatuksesta, vaan tästä kyselystä. Jos lapsia on useampi päiväkodissa niin olisi ollut hienoa, että ekan kysymyksen kohdalla olisi saanut valita useamman ryhmän. Mä vastasin kyselyyn sekä touhutosujen sekä hipsuvarpaiden osuudesta. Olisi niin teidän kun minunkin ajanhaaskausta kirjoittaa 2 eri kyselyä 100% samoilla vastauksilla."*

*"Vaikka lasta aamuisin ei haluttaisi päiväkotiin lähteä ja saattaa sitä kiukutella vielä päiväkodille päästessä niin iltapäivällä ei kuitenkaan haluaisi lähteä kotiin mikä on minusta paras merkki siitä että oikeesti hän viihtyy. Ihanaa on myös et usein hoitajat kertovat miten päivä on mennyt ja kaikkensa koittavat kommunikoinnin eteen tehdä. Vanhempana on ihanaa kun voi jättää lapsensa aamulla hoitoon ja tietää et hänen on siellä hyvä ja turvallinen olla, että häntä tuetaan ja opastetaan.:"*

## **YHTEENVETO JA TOIMENPITEET:**

**Kaiken kaikkiaan varhaiskasvatuksen palveluihin tunnuttiin olevan hyvin tyytyväisiä ja varhaiskasvatus sai kokonaisarvosanaksi 8,60.**

Asiakaspalautteesta nousi tiedottamisesta huomioita. Tiedottamisen parantamiseen kiinnitetään jatkossa huomiota. Varhaiskasvatuksessa on otettu keväällä käyttöön Daisy -varhaiskasvatuksen palvelukokonaisuus. On päätetty keskittää tiedottamista siihen järjestelmään ja sen lisäksi ryhmissä hyödynnetään myös sähköpostia. Henkilökunnan kanssa käydään palautteita läpi ja jatkossa yritetään panostaa entisestään lapsen päivästä kertomiseen.

Palautteista yhdeksi kehitettäväksi asiaksi nousi päiväkodin pihan paahteisuus kesäisin. Tähän myös päiväkodilla on kiinnitetty huomiota ja ensi vuoden talousarvioon on tavoitteena budjetoida jykevämpää aurinkosuojaa. Kahtena aiempana kesänä on varjoa yritetty tehdä kevyemmillä versioilla, mutta ne eivät ole olleet kestäviä ratkaisuja.

Kysely on käsitelty henkilökunnan kanssa ja viedään tiedoksi kasvatus- ja hyvinvointilautakuntaan. Kyselyssä nousseita epäkohtia tarkastellaan ja kehitetään henkilökunnan kanssa uuden toimintakauden aikana. Asiakastytyväisyyskysely tulee nähtäville kunnan nettisivuille.